

Dostawca – firma KÖNIG STAHL Sp. z o.o. – udziela gwarancji na dostarczone elementy składowe systemów JANSEN tj.:

- na profile systemowe ze stali na okres 60 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży
- na profile systemowe z aluminium na okres 60 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży
- na uszczelki, osprzęt i akcesoria na okres 12 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje zgodność cech elementów systemowych dostarczonych przez Dostawcę z deklarowanymi w katalogach systemowych Jansen, w tym w szczególności:

- zgodność wymiarów profili i wskaźników wytrzymałości przekroju
- zgodność i stabilność wymiarów oraz prawidłowość geometrii uszczelek systemowych
- odpowiednią nośność i trwałość łączników oraz wsporników podszybowych.

Ograniczenia gwarancji

Gwarancja nie dotyczy właściwości gotowego, zamontowanego wyrobu budowlanego, które są uzyskane podczas jego produkcji, w procesie lakierowania i podczas montażu na budowie.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku/zakresie:

- jakości powłok malarskich i zabezpieczeń antykorozyjnych
- szczelności i parametrów oszklenia
- właściwej geometrii i wymiarów gotowego wyrobu budowlanego
- prawidłowości montażu na budowie
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad magazynowania, obróbki i konserwacji lub w wyniku normalnego starzenia się produktu, a także wynikających z naturalnego zużycia podczas eksploatacji,
- uszkodzeń z powodu kontaktu z agresywnymi środkami chemicznymi.
- powstałych wad z powodu niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w ocenach technicznych, klasyfikacjach, normach wyrobu i katalogach systemodawcy Jansen AG.
- powstania wad na skutek czynników niezależnych od Dostawcy, takich jak: klęski żywiołowe, działania wojenne, akty terrorystyczne itp.
- powstania wad gdy wykonawca lub użytkownik dokonał nieupoważnionej systemowo modyfikacji wyrobów lub zastosował inne zamienniki artykuły.

Wada towarów dostarczonych przez Dostawcę może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Dostawcy jedynie w przypadku udowodnienia iż:

- wada istniała przed wydaniem towaru, lub
- powstała po wydaniu, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze.

Warunki zgłaszania reklamacji

Warunkiem koniecznym dla uznania roszczeń gwarancyjnych jest złożenie reklamacji przez Kupującego na piśmie, przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu, umożliwiającej identyfikację asortymentu, w tym dokumentację fotograficzną oraz umożliwienie Sprzedającemu przeprowadzenia niezbędnych oględzin produktu. Ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny.

Ograniczenie odpowiedzialności

Za wyjątkiem zobowiązań wyraźnie wyszczególnionych w niniejszych warunkach, firma KÖNIG STAHL Sp. z o.o. nie będzie w żadnym wypadku odpowiedzialna z tytułu jakichkolwiek szkód bezpośrednich, pośrednich, szczególnych, ubocznych lub wynikowych, bez względu na zawiadomienie firmy o możliwości ich powstania.

W kwestiach nieuregulowanych w powyższych zapisach, obowiązują **Ogólne Warunki**

Sprzedaży i Dostaw KÖNIG STAHL Sp. z o.o.